

МИРИСЬ, МИРИСЬ, МИРИСЬ И БОЛЬШЕ НЕ ДЕРИСЬ

ТЕМА:

**«Служба школьной
медиации»**



Медиация

Медиация – один из вариантов стратегии примирения, выработанный человеческой практикой.



Пункт 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р

В образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.



Медиатор

дано найти решение

Метод «Школьная медиация»

- это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Причины

- **социальное расслоение в обществе;**
- **усиление миграционных процессов;**
- **ослабление роли семьи как фундаментального общественного института;**

Виды конфликтного поведения учащихся общеобразовательных учреждений

- **Учителя** на вопрос, «**Как обычно Вы ведете себя в конфликтной ситуации**», ответили следующее:
- стараюсь внешне не реагировать на слова – уйду от конфликта **16%**
- могу накричать **3%**
- могу применить физическое воздействие, поскольку трудно себя сдерживать, когда сталкиваюсь с хамством **3%**
- стараюсь быстрее забыть конфликтную ситуацию – не люблю ругаться **11%**
- обращаюсь за помощью (к родителям, коллегам, педагогу-психологу, социальному педагогу и т. д.) **9%**
- стараюсь не обострять конфликтной ситуации, а договориться по-хорошему **29%**
- разрабатываю схему благоприятного выхода из конфликтной ситуации и действую **26%**
- у меня никогда конфликтов не бывает **3%.**



Виды конфликтного поведения учащихся общеобразовательных учреждений



На вопрос, «**Как обычно ты ведешь себя в конфликтной ситуации?**», **учащиеся** ответили, что:

- стараюсь внешне не реагировать на слова – уйду от конфликта **30%**
- могу ударить, поскольку трудно себя сдерживать **15%**
- стараюсь быстрее забыть конфликтную ситуацию – не люблю ни с кем ругаться **22%**
- обращаюсь за помощью (к родителям, учителям, педагогу-психологу и т. д.) **3%**
- стараюсь не обострять конфликт, а договориться по-хорошему **24%**
- у меня конфликтов не бывает **6%**

Виды конфликтного поведения учащихся общеобразовательных учреждений

Причины конфликтного поведения:



Учителя

- поведение в школе – несоблюдение школьных норм и правил- **64%**
- частые опоздания на уроки – отсутствие дисциплины – **51%**
- пропуски занятий без уважительных причин (нет справки) – **47%**

Учащиеся

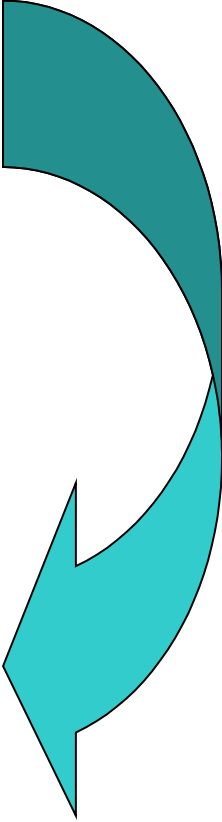
мне не нравятся некоторые предметы – **46%**

-учителя несправедливо ставят оценки – **32%**

-непонятное объяснение учебного материала – материал плохо усваивается – **32%**

-скучные уроки – отсутствие заинтересованности в обучении – **29%**

-мой неуступчивый характер – всегда стою на своем мнении – **29%**



Типичные способы реагирования на конфликты в школе

- **Административно-карательный**
- **Направление к психологу или социальному педагогу**
- **«Стрелки» среди подростков**
- **Замалчивание**





- **Миссия школьной службы примирения — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию**
- **Цель школьной службы примирения - развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.**

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- **сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;**
- **повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;**
- **сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;**



Процедура медиации

- способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



Служба школьной медиации



- это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



- Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

